

Prozess Reparatur- oder Kalibrieraufträge für Schweizer Kunden

Sie haben Material (*), dass Sie nach Darmstadt senden möchten.

* Zur Kalibration, Reparatur, als Retoure oder Überprüfung, etc.

Es sind nur 5 Schritte zu beachten, damit eine reibungslose Abholung (ohne Verzögerung) gewährleistet werden kann.

1 Rufen Sie folgende Internetseite auf: <https://www.hbm.com/de/0089/reparatur/>

- Füllen Sie dieses Formular aus und beschreiben Sie möglichst genau Ihr Anliegen.
- Sie erhalten sofort per E-Mail eine eindeutige RMA-Nummer, auf die Sie sich immer beziehen können.
- Bitte drucken Sie die Bestätigungs-E-Mail von HBK aus und legen Sie diese Ihrer Lieferung an HBK bei.

2 Füllen Sie den Speditionsauftrag aus.

3 Erstellen Sie eine Proforma-Rechnung, in der folgende Angaben ersichtlich sein müssen:

- Material- und Seriennummer
- Ursprungsland der Ware
- Zolltarifnummer der Ware
- Mengenangaben
- Zweck der Einsendung
- RMA-Nr. von HBK

**Siehe Vorlage
Kunden –
Proformarechnung**

- Empfänger nicht vergessen:

Hottinger Brüel & Kjaer GmbH
Abteilung: V-S0
Im Tiefen See 45
DE-64293 Darmstadt

4 Senden Sie den Speditionsauftrag und die Proforma-Rechnung an folgende Empfänger:

- beschaffungslogistik.frankfurt@dachser.com
- rep-cal@hbkworld.com

5 Unser Logistikpartner DACHSER holt die Sendung bei Ihnen ab.

- In der Regel am Folgetag der E-Mail-Anmeldung.

Was es noch zu beachten gibt:

Bitte sorgen Sie für eine ausreichende gut geschützte Verpackung!