

诚信价值观

商业道德准则



spectris







首席执行官寄语	02	礼品与款待	50
总裁寄语	04	公平竞争	54
恪守我们的价值观	06	贸易管制	59
遵照我们的准则工作	10	使用公司资产	62
我们的责任	14	有形资产与公司资金	64
获取帮助及建议，畅所欲言	16	业务记录与陈述的准确性	66
纪律处分	18	知识产权	68
消除疑虑与禁止报复	19	使用信息	70
证明	20	保密及专有信息	72
思百吉决策指南	21	内部信息与股票交易	74
合作共事	26	外部交流	76
公平雇佣与多元化	28	个人信息	79
彼此尊重	30	信息技术系统	81
工作健康、安全与福利	32	在社区内办公	83
人权	34	慈善与社区活动	85
利益冲突	36	政治捐献或活动	87
与合作伙伴及其他利益相关者协作	38	尊重环境	88
产品质量与安全	40	如何参与	90
与第三方合作	42	政策、进一步指导及联系信息	91
我们的供应商	45	思百吉热线	92
反贪污受贿	47		





首席执行官寄语

亲爱的同事们：

在思百吉，我们设立了许多长期目标：

- » 成为企业提高生产力的首选合作伙伴
- » 长期为我们的客户和股东创造卓越价值
- » 在我们运营的所有公司中营造以绩效为动力的文化，并在选中的市场中成为领军者
- » 成为一家让我们引以为豪的公司，在这里我们受到重视和鼓励，能够充分发挥我们的潜能

为了实现这些目标，我们必须恪守思百吉的价值观并据此开展工作，其中最为重要的是保持绝对诚信。

建立在诚信基础上的文化，是实现我们的战略愿景以及营造让我们为之自豪的企业环境的关键因素。

缺乏诚信和由此导致的不道德行为，将对我们公司以及我们工作的社区造成负面影响。

我们的价值观涵盖在这份商业道德准则中。您已经通过道德规范官告诉我们，您希望在本准则中反映的内容。您对我们参与流程所做的贡献表明，您认可我们所有商业交易中的诚信价值观，并且您矢志成为有责任感、有道德的思百吉员工。我为大家的共同努力深感自豪。



本准则阐明了我们必须遵守的行为规范和期望标准，但它无法涵盖您作为员工将要面对的各种情况或困境，当您对某个问题怀有疑虑时，您应当寻求其他指导。

我们希望获得成功，而获得成功的方式对我们每个人来说也同样至关重要。我们的成功应该建立在恪守我们价值观的基础上。



John Elia





总裁寄语

尊敬的各位同事：

六十多年来，HBM 世界各地的客户都将我们视为值得信赖的合作伙伴。客户的信任源于我们提供的出色质量、卓越性能和非凡价值，更重要的是我们的绝对诚信、正直可靠和对客户利益的忠实维护。

我们的价值观为大家提供了行为指导。这些价值观构成了我们商业道德准则的基础，该准则阐明了我们应该遵守的原则、标准和行为方式。它通过示例为我们提供了各种指导和建议：我们应该如何与客户、合作伙伴和社区打交道，如何与同事和雇员相处，以及如何妥善利用信息、公司财产、资源和环境。这份准则显然不可能涵盖所有可能的情况和个人冲突情况。如果您不确定应该怎么做，请咨询您的上级、人力资源部门或道德规范官。

HBM 是一家全球性公司，我们的员工来自世界各地，拥有各种各样的专业经历、观点见解、个人目标和文化背景。但我们大家都有一个共同点，那就是始终遵照思百吉的价值观和道德标准来开展工作。



我们大家都恪守诚信准则，这不仅出于道德要求，
我们坚信，它也是获得可持续商业成功的坚实基础。

Andreas Krumm





恪守我们的 价值观

06

目錄





恪守我们的价值观

正是我们的价值观及其意义决定了我们的工作方式，
指导我们作出决策，塑造我们的企业文化。



我们决心做到：

绝对诚信

- » 在我们从事的所有工作中，始终坚持诚实透明行事
- » 做正确的事，即使这样会意味着失去业务
- » 恪守我们的诺言和承诺
- » 尊重并公平地对待我们的员工和业务伙伴





授权

- » 营造一种可以让员工发挥积极主动性并获得成功的企业文化
- » 激励员工成长，发挥员工个人和集体的最大潜能
- » 相信员工能够对自身负责，并能从经验中汲取教训

以客户为中心

- » 与客户合作，提高客户的生产力和绩效
- » 聆听客户质疑，积极预测客户的未来需求
- » 履行我们的承诺，以满足客户的需求



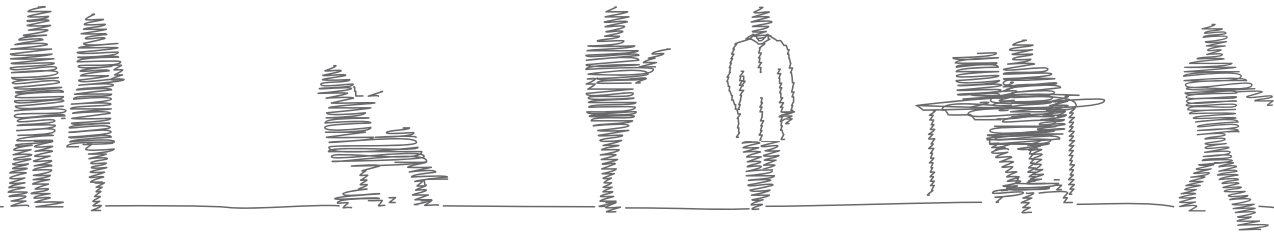


不断创新

- » 不断改进产品、服务和业务流程
- » 不断寻找途径改善个人、客户及产品绩效，
创造最大价值
- » 不满足现状

高绩效

- » 为我们的股东带来持续增长的出色效益
- » 对内以最高标准履行彼此之间的承诺，
对外以最高标准履行对客户的承诺
- » 开展同类领先的多元化业务
- » 在保证质量、安全、环境和诚信的前提下，
迅速开展工作



遵照我们的 准则工作



遵照我们的准则工作

我们的集团经营理念，意味着我们的运营公司已经获得信任和授权，能够独立自主地管理他们的公司。

我们的业务和产品种类繁多，服务于世界各地的不同终端用户市场。

我们的员工积极开拓创新并提供卓越技术，以确保出色的绩效和以客户为中心的服务，使每家运营公司都处于行业领先地位。

不同的技能、经验、观点、国籍和文化兼容并蓄。

在思百吉，我们团结一致，恪守绝对诚信的价值观，它支撑着我们的运营理念，以及业务和员工的多元化。我们秉承共同的道德价值观，这些价值观为我们的集体成功奠定了基础。

我们的商业道德准则以思百吉的价值观为基础，阐明了我们在日常工作和开展业务时必须遵守的原则和标准。本准则就我们应如何与合作伙伴和其他利益相关者协作，如何使用公司资产和信息，以及如何在我们的社区中工作，提供了指导、激励及切实可行的建议。





鼓励员工的主动性有助于促进我们的成功。公司鼓励我们承担个人职责，授权我们做出重要判断和决策，然而我们必须意识到，我们有时也会遇到棘手的问题。道德难题常常难以解释和解决。在本准则中，我们解释了应向何人寻求帮助及建议，或在何处获取更详细的信息。

本准则还阐明了思百吉营造公开、透明和无报复文化的承诺。

我们每个人都有义务在工作中恪守诚信准则。因此，本准则中的理念、原则和标准适用于：

- » 全体员工，无论其工作职能、职位或资历如何
- » 思百吉公司及其所有子公司（统称“本集团”）
- » 我们的所有业务伙伴





思百吉是一家国际公司，我们必须充分考虑到各地的行业惯例，并遵守我们运营公司所在国家/地区当地的法律。如果本准则和其他集团政策中规定的原则、标准或指南，与任何适用的当地法律出现冲突，我们必须遵守较高标准，并确保符合当地法律的要求。

本准则 2012 年发布，取代思百吉集团 2009 年《商业道德准则》。本准则贯彻执行时，应结合《思百吉集团手册》、集团的各项政策和指南中规定的政策及程序。如果我们认为本准则中的任何要求与该等政策冲突，应提交给当地管理团队、思百吉集团公司秘书或集团副秘书长处理。





我们的责任

我们中的每个人都应当在道德方面起到带头作用，切实履行推动公司不断发展的价值观，维护公司的声誉。无论您身居何职，身份如何，是公司的员工、经理、董事还是业务伙伴，都平等适用这一原则。因此，

我们都负有以下责任：

- » 理解我们的准则，以及公司和工作需要我们遵守的价值观、原则和行为规范
- » 确保我们的行为与本准则中规定的标准相一致
- » 遵守所有适用的法律和法规
- » 当我们不知道应该怎么做时，应当寻求指导
- » 如果我们发觉任何可疑的不道德行为，应当提出我们的疑虑

如果我们是管理人员，还应负有其他责任：

- » 营造并维护一种文化，使团队成员感到能够畅所欲言并提出道德问题
- » 通过及时且适当的方式参与并跟进问题和疑虑
- » 成为行为榜样，在任何时刻以身作则并体现高度诚信
- » 确保我们的团队理解诚信永远高于业绩
- » 确保向所有团队成员提供本准则，并确保他们能良好理解

我们业务伙伴的责任是：

- » 了解并支持我们的道德标准，同时确保代表我方的任何人员都能做到这一点





思百吉及其运营公司致力于：

- » 提供培训和资源，使我们的员工能够发现并处理道德问题
- » 绝不要求我们违背诚信准则行事，或以与我们的价值观、法律或法规不符的方式行事（例如，出于达成目标、保障业务或任何其他原因）
- » 提供开放的交流渠道，让员工能够提出疑虑，并保证问题能够得到妥善解决
- » 当出现违反我们准则的行为时，采取应对措施
- » 确保没有人因善意报告可疑的不当行为而遭受报复





获取帮助及建议，畅所欲言

我们致力于营造并维持一种积极的环境，让每个人都能就商业行为及道德问题获得建议并提出问题。我们有时还会面临棘手的道德难题，并需要寻求相应的指导。在很多情况下，合适的方法是告知经理或指定的道德规范官。而在某些情况下，最好是咨询相关主题的专家。

严重违反本准则的行为必须向运营公司总裁、思百吉集团公司秘书或内部审计主管报告，或通过思百吉热线报告。

有关本准则应用的道德难题、疑虑或问题，也可以向思百吉集团公司秘书或集团副秘书提出并讨论。

本手册不可能详尽无遗地涵盖我们需要遵守的所有法律或道德标准。如果我们有任何不明确的问题，一定要寻求帮助。无论出于任何原因，如果您对通过我们提供的渠道提出疑虑感到不便，或如果您已提出疑虑，或目睹或经历了不道德行为，您觉得这些疑虑并未充分解决，可以向思百吉热线报告。思百吉热线由独立的第三方管理，他们会将报告转交给合适的思百吉集团代表。





本着公开透明的文化精神，我们希望您在报告中提供姓名和联系详情，以便开展深入的调查。我们将尽全力维护信息的机密性，只有参与调查问题的特定人员才会知晓。我们也认可，在某些情况下，匿名形式的报告可能更为适宜。

您可以拨打本准则背面的思百吉热线，或者访问：

www.spectrishotline.com





纪律处分

如果某位员工无视我们对诚信的承诺，未能履行我们的价值观，或未能遵守我们的准则、集团政策与程序，和/或适用法律法规，该员工将受到纪律处分。纪律处分的程度将视违规情况而定，可能包括解雇及向当局报告。纪律处分的方式将符合集团政策与惯例，以及相关法律。





消除疑虑与禁止报复

思百吉郑重承诺，我们一定会妥善解决一切善意提出的疑虑。“善意”是指提供有关某个疑虑的全部信息，并确信其真实性。思百吉将调查任何报告的问题，如果出现违规情况，即采取纠正措施解决问题。

思百吉将严惩任何因善意提出道德疑虑、报告可疑的不当行为或提供调查协助而导致的报复或伤害行为。无论某位员工的职位高低，一旦发现其对他人采取了报复行为，思百吉将对其采取果断的纠正措施。任何参与报复的人员都会受到处分，严重者将予以解雇。





证明

每位员工都必须确认已经阅读和理解本准则，并将切实遵守本准则。此外，我们每年都要求一些特定的高级经理保证已报告其发现的任何违反本准则的行为。





思百吉决策指南

我们有时需要在“正确”答案不明显（道德难题），或者当我们知道正确答案，却缺乏勇气或难以找到合适方式来采取行动的情况下（道德挑战）做出决策。

道德难题出现在我们的价值观或规则相互抵触，使我们难以作出“正确”选择的情况下（例如，诚实和忠诚的取舍）。道德挑战出现在有明确的正确方向，但个人可能缺乏勇气或途径来采取正确行动的情况下。

首先，我们必须承认我们正面临道德难题或挑战。一旦我们意识到这一点，就一定要先停下脚步，冷静地思考这些问题，找到我们认为正确的解决方案，并确保我们分享观点及任何教训。

《决策指南》是为面临道德难题或挑战的员工提供帮助的一个简单工具。这份指南包括一系列简单的问题，可以协助我们做出正确的决策。它还有助于我们与同事进行讨论。



我是否正面临道德难题或挑战？ 如果是……



请停下来，认真思考，鼓起勇气，沟通交流……



您可以按照任何顺序来解决这些问题，它们的重要性没有绝对的高低之分。尽管本练习并非旨在放慢您决策的速度，但请您（以及其他共同决策者）务必认真考虑每一个问题。只有当您以诚实的态度发现并应对挑战与难题时，本指南才会对您有所帮助。本指南旨在帮助我们认识商业中的诚信价值观，并强调在决策时始终恪守诚信原则的重要性。

下面将详细介绍决策指南能够如何帮助我们冷静下来、认真思考、鼓起勇气以及沟通交流。

我是否已掌握全部事实？

- » 我是否已掌握所需的全部事实或信息，以作出公正客观的决策？
- » 是否存在任何因素可能会影响我或其他相关人员的判断？
- » 任何存在争议的事实是否已充分核实？





我们商业道德准则中的哪些价值观和规定在此处适用？

- » 是什么导致我在决策时感到不便，原因是什么？
- » 我们的哪些价值观与此决策相关，以及我的决策如何与这些价值观保持一致？
- » 我是否明确我们准则中的哪些部分与此决策相关？

我是否考虑过其他替代选择及其优势？

- » 我是否进行了创造性思考？还有哪些人员能提供帮助？
- » 谁会从此决策中获益？
- » 谁会因此决策而受到不利影响？

我是否作出了良好的表率？

别人会如何看待？

- » 我是否发挥了道德表率的作用？
- » 我的直觉告诉我最重要的是什么？
- » 如果我的行为广为人知或被广泛讨论，会产生何种影响？
- » 如果他人通过新闻或社交媒体听说了这件事，他们会作何反应？这对关键客户、供应商和其他业务伙伴意味着什么？

我是否咨询过适当的人员？

- » 我是否收集了正确的建议和意见，以作出最佳决策？我在解释问题时是否诚实？
- » 我是否知道谁会受到此决策的影响？
- » 我是否有权作出决策？
- » 是否已向适当人员通知我的决策？





这样做合法吗？

- » 我是否了解此处有任何隐含的法律问题（包括国际惯例）？我可以向谁询问？
- » 是否已考虑所有相关承诺，例如环境、社区、健康和 安全等方面的承诺（即使不受法律约束）？
- » 即使我知道这是合法的，我是否仍认真考虑了其他所有问题？（注意思百吉自己制定的行为标准通常可能高于最低法律标准）

我们永远不需要独立作出艰难的决定。本准则、您的道德规范官以及您的所有同事，都将为您提供支持与指导。



合作共事



合作共事

员工是思百吉最宝贵的资产。我们以客户为中心、开拓创新、高效工作，将优秀的想法和创意变为现实，从而迈向成功。至关重要的一点是，我们拥有相互包容、彼此尊重的工作环境，让我们每个人都能得到重视。我们对员工的公平，意味着我们彼此相互尊重。





公平雇佣与多元化

我们的原则

我们通过实际行动彰显了思百吉和我们的运营公司提供公平就业机会的承诺。在我们相互尊重的文化中，我们相信拥有不同背景和观点的员工为公司带来了创造活力，同时我们鼓励工作场所中的多元化。无论员工的种族、肤色、宗教或信仰、国籍、性别、性别认定、性取向、年龄、婚姻或同性伴侣状况、残疾或退伍状况，我们都为其提供平等的雇佣、就业、培训、发展和晋升机会。

这意味着我们会：

- » 根据个人的经验、绩效、技能和公司需求，决定雇佣、薪酬、福利、晋升和其他就业相关问题
- » 在招聘或管理员工时，不会根据与其工作能力无关的因素做出决定
- » 全力营造积极的工作环境，让员工的努力和贡献都能得到认可和奖励





问 我管理着一个小团队，有一位来自其他种族的新员工最近加入了我们的团队。团队中的一位老员工不停地抱怨这位新同事的工作质量和他奇怪的工作方式。他还认为这位新同事肯定和那些同种族的员工串通舞弊，因为他总是看到他们在一起。我应该怎样做？

答 首先与这位员工谈论他的发现和疑虑。不得以任何理由歧视其他员工。这两位员工可能都需要接受培训，学习如何与不同文化和背景的员工相互协作。咨询您当地的人力资源团队，寻求专家建议。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：尊重

积极主动：团队协作





彼此尊重

我们的原则

我们对同事表示尊重，绝不对他们做出不当举动。在公开包容的良好工作环境中，我们将感受到彼此之间的相互尊重，并感到融洽舒适。

这意味着我们会：

- » 即使他人的观点与我们不同，也要认真听取并重视他人的意见和见解
- » 不参与任何可能被认为是无礼、恐吓、挑衅、羞辱、暴力或骚扰（包括任何形式的性骚扰）的行为
- » 当我们在工作中得知同事的隐私信息时，不借此做出对该同事不利的事

您可以与下列人员讨论：您的直线经理或人力资源团队

更多信息：您公司的就业政策或人力资源手册





问 我的经理工作时情绪很糟，我整天都躲着他。
工作结束后，我正准备回家时，我看到他正在咒骂一位同事。他的行为并没有直接影响到我。我应该怎样做？

答 您经理的行为是我们不允许的。对员工喊叫或咒骂在任何情况下都是不恰当的行为。如果您认为不便直接向您的经理提出，您可以将该情况告知其他经理、您的人力资源团队或公司中的任何一位领导。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：尊重





工作健康、安全与福利

我们的原则

健康和第一安全。因此，我们始终在日常工作中坚决维护员工的健康和安全。我们有责任营造并维护一个舒适的工作场所，让所有员工都能感到安全、不受伤害。

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、公司设施团队或健康与安全人员

更多信息：思百吉集团健康与安全政策、车辆与驾驶员政策、您公司的健康与安全政策，以及任何具体的设备使用说明

这意味着我们会：

- » 熟悉并遵守所有有关工作场所健康与安全的法律、法规和公司政策
- » 参加安全培训课程
- » 按照要求使用防护设备、安全设备和工作服
- » 反映并提醒经理我们遇到的任何有害健康或不安全的情况
- » 确保在我们公司工作的所有业务伙伴或承包商都遵守安全程序
- » 不得在公司财产或业务中使用非法药品或受其影响
- » 不得在我们公司或客户的生产线或工厂设施中饮酒或服用非法药品或受其影响
- » 仅在公司业务需要时适宜且适度地饮酒





- » 在服用药物时，遵从制药厂商关于操作设备或车辆的建议
- » 让健康和成为我们工作活动中的重要考量因素

问 我的经理经常提醒我，一定要根据工作场所粘贴的标志，妥善佩戴安全设备。但是，他每次带人参观实验室时，他和客人都从不佩戴安全护目镜或耳塞。我是否应该提出这一点？

答 是的。有关防护设备的规则适用于所有人，旨在保障我们的安全。您应该向您的经理提出这一点，或者咨询其他经理、健康与安全代表或人力资源代表。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：做正确的事

积极主动：主人翁精神和责任感

高绩效：在保证安全的前提下工作





人权

我们的原则

思百吉在任何地区运营均采用国际认可的人权标准。公司的人权政策符合国际劳工组织核心公约中阐明的人权原则。这项政策阐明了我们在与员工、业务伙伴和运营社区互动时采用的标准，以及有关以下方面的行为规范：就业权利与机会；工作场所无骚扰；残疾人支持；不强制劳动或雇佣童工；结社自由；集体谈判；环境实践和安全工作环境。我们每个人都有责任提倡并维护人权与自由。

您可以与下列人员讨论：您的直线经理或人力资源团队

更多信息：思百吉集团人权政策以及您公司的人权或相关政策





这意味着我们会：

- » 对于与我们合作和联系的人员，始终给予与思百吉员工同样的尊重
- » 遵守相关的适用法律，保障员工结社或集体谈判的自由，让员工无须担心会受到歧视
- » 不强制劳动或雇佣童工，或允许任何合作伙伴从事此类活动
- » 提供达到或高于国家最低要求的工资和福利，并遵守适用的工作时间规定
- » 让我们的合作伙伴了解我们的人权政策，并鼓励他们采用相似的标准

问 我在采购团队工作。在参观我们一位承包商的厂房时，我注意到他们的很多员工看起来都很年轻，还是上学的年纪。这些年轻的员工都不在我们公司工作。这是我应该关注的吗？

答 有问题。您应该与承包商交谈，以获得更多信息并弄清楚情况。在思百吉，我们禁止雇佣童工的行为，并希望我们的承包商和其他供应商采用同样的标准。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：公平





利益冲突

我们的原则

我们必须避免任何可能因个人或家庭利益，导致我们可能作出有悖于公司最佳利益的举动，以显示我们对公司和同事的忠诚。

作为我们工作的一部分，我们有责任确保个人活动不与我们的职责或对公司和同事的忠诚互相冲突。有时，个人利益可能与我们对公司的责任存在冲突。这类冲突可能以很多种方式出现，在我们的忠诚度会受到影响时，我们有责任认真思考并妥善处理。

这类冲突包括：外部雇佣和附属机构；在公司客户、供应商或竞争对手公司中参与业务活动或担任董事；持有或购买竞争对手、客户或供应商公司中的个人经济利益（除持有在认可的股票交易所上市的股票或证券外）；或与和我们有私人关系的家庭成员或其他人员直接共事。我们将公开透明地处理任何潜在利益冲突，并与我们的直线经理认真讨论。

这意味着我们会：

- » 避免个人利益可能会与运营公司利益冲突，或对我们的同事造成负面影响的情况
- » 始终向我们的直线经理或道德规范官披露任何利益冲突或潜在利益冲突，确保以书面形式批准并记录在冲突记录中

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、人力资源团队、法律团队、道德规范官或思百吉集团法务部





- » 不通过个人向竞争对手、潜在竞争对手、客户或供应商提供任何服务
- » 在未经事先许可或批准时，不在知情的情况下与我们公司员工或其家属拥有或控制的公司开展业务

问 我在人力资源部门工作。在查阅一些求职申请时，我注意到某位申请人的姓名和地址信息与我们公司的一位董事很相似。这位董事也会参加面试流程，但他从未表示过他女儿是申请人之一。我们能让她参加面试吗？

答 如果已对外公开招聘，则其女儿可以申请此职位。这位董事必须说明他女儿参加了职位申请，并将他自己排除在面试和招聘流程之外。这项标准基于择优录取，以评估所有申请者是否适合思百吉的任何职位。如果这位董事的女儿应聘成功，其父亲不得参与对她的管理或决定她的薪酬。还应该考虑到同事会如何看待其女儿的就业。请查看有关裙带关系的当地规则。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：诚实、透明、公平





与合作伙伴及其他 利益相关者协作



与合作伙伴及其他利益相关者协作

我们相信合作伙伴选择与我们合作，不仅是由于我们在产品和服务方面的创新与质量，还因为我们展现出的高度诚信。我们公司的良好声誉归根结底来自于我们与他人合作的方式、我们所赢得的信任和我们所信守的承诺。我们与客户、供应商和其他业务伙伴的日常交往和沟通方式，是我们获得成功的一个关键因素。我们总是在开展适当的尽职调查后，选择信誉良好的合作伙伴。

我们尊重所在运营社区的社会团体和政府。我们不会投机取巧，而是根据所有相关的法律法规和适用标准开展业务。当法律的限制性低于我们自身的标准时，我们将按照自身较高的标准来行事。



产品质量与安全

我们的原则

我们高度重视产品的质量和安全性，从产品设计到制造，从销售投产到售后支持，我们在每个环节都遵守严格的业务标准。我们有义务向客户提供符合我们的承诺和客户要求的产品与服务，创造卓越的价值，并始终提供性能出色、质量卓越和安全可靠的产品。

这意味着我们会

- » 遵守所有有关产品质量与安全的法律法规
- » 了解公司为满足客户要求而必须达到的，包括那些在不同终端用户市场中已存在的合同规定或其他要求
- » 遵守严格的产品质量计划与程序，如质量保证测试等，绝不降低标准
- » 提供高标准的售后服务，并在客户提出产品质量或安全问题后及时纠正问题
- » 发现任何质量或安全问题后，立即向直线经理，或者质量或安全保证团队报告

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、产品开发、质量与安全保证团队、法律团队或思百吉集团法务部





问 我是公司生产团队中的技术人员，需要在非常紧迫的时间内完成一批产品的装运工作。我需要进行产品质量保证测试，但如果我进行了这项测试，产品装运就会被延误。主管要求我在截止期限内完成任务，我正在考虑是否能够跳过这个测试。我的产品从未在测试中出现过问题，而且我有信心这次会成功通过测试。我能跳过测试吗？

答 不可以，必须严格遵守我们的测试程序。尽管时间很紧，但跳过测试这种行为是不允许的。您应该先和主管商量一下。如果这很棘手，您应该向管理团队的其他成员解释，说明需要完成测试，尽管这样做可能会延误发货。在思百吉，我们从不曾在质量或安全方面投机取巧。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：公开透明、做正确的事

以客户为中心：履行我们的承诺

卓越绩效：在质量和安全方面从不让步





与第三方合作

我们的原则

我们聘用各种第三方为集团服务，或有时作为集团的代表，这些第三方包括代理商、承包商、顾问及其他代表。这些第三方帮助我们与其他合作伙伴建立关系，且某些情况下以集团的名义采取行动或作为集团的代表行事。因此，他们必须了解我们开展业务的标准和方法。

为了保护集团免于在无意中牵涉到非法或腐败行为，我们制定了各种政策和程序，以谨慎挑选我们的业务合作伙伴

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、法律团队、销售或业务开发团队、思百吉集团法务部和思百吉集团秘书

更多信息：反贪污受贿 以及思百吉集团手册 — 法律风险控制和第三方尽职调查政策



这意味着我们会：

- » 对潜在的合作伙伴进行适当而全面的尽职调查，只选用那些符合我们道德标准的合作伙伴
- » 告知潜在的合作伙伴思百吉希望他们如何代表我们开展业务
- » 确保第三方提供服务或代表公司行动之前签署标准格式的协议（请参见《集团手册》“法律风险控制”部分的规定）
- » 始终依照商业上合理的条款向第三方支付款项，并遵守市场惯例和法律规定
- » 学会识别和报告可能表明第三方未能遵守我们标准的危险信号
- » 将我们的准则发给第三方，必要时要求其确认已收到和理解本准则，并向其提供反贿赂或其他必要的培训
- » 不利用第三方开展不当业务或非法活动





问 我和一位代理商合作了几个月，他在为我们介绍新客户方面提供了很大的帮助。上周他向我们呈交了他的账单，其中包括一大笔娱乐费用。我告诉他这些费用属于过度开支，结果他又换成了一张写着“咨询费”的发票来找我。他是一个很有影响力的人。我们是否应该支付这笔账单？

答 不应该。我们有责任确保代理商和其他代表我集团行事的第三方遵守我们的标准和相关法律规定。这笔款项必须由当地管理团队进行审查，以确保其合理性。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：诚实、做正确的事





我们的供应商

我们的原则

我们的成功有赖于与供应商建立的相互信任和互利共赢的合作关系。这表示，无论交易规模大小或合作时间长短，我们都以尊重、诚实和诚信的态度来维护合作关系，并依照合同和法律义务对我们的供应商进行支付。

我们也清楚地知道，虽然我们外包了非核心的制造业务，但我们仍然要为这些外包产品的品质和供应商所造成的环境影响承担责任。因此，我们希望我们的供应商能够遵守我们有关人权、工作条件、健康、安全和环境方面的标准。

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、采购团队、法律团队或思百吉集团法务部

更多信息：人权 和您公司的采购政策





这意味着我们会：

- » 为我们的供应商提供平等公开的投标机会，并根据我们择优选用的标准来签订合同
- » 与我们的供应商进行开诚布公的沟通
- » 尊重我们与供应商之间的协议和承诺
- » 让我们的供应商了解本准则中的原则以及我们期望他们达到的标准

问 我是公司的采购经理，我在参观供应商的工厂时，发现很多不安全的工作做法。化学制品似乎没有得到妥善处置。我应该怎样做？

答 您必须向供应商提出此事并与其进行相关讨论，要求他们必须改进其健康、安全和环境做法。如果供应商采用不安全的做法，可能会影响到向我们供应的产品质量。如果他们不予以改进，您可以考虑终止与其的合作关系，并向您的经理或法律团队征求相关意见。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：做正确的事

高绩效：在保证安全和环境的前提下工作





反贿赂和反腐败

我们的原则

我们竭诚提供优质的产品和服务，同时全力维护我们的业务诚信。我们始终通过合乎道德的渠道开展业务，而且绝对不允许存在贿赂行为。我们不会寻求那些会使我们或任何集团公司牵涉到不道德或违法活动中的业务，也不会接受那些必须用贿赂或回扣来换取的业务。

我们遵守我们运营国家/地区关于贿赂和腐败的法律。我们只聘用那些能够证明其遵守我们准则中所列原则并以高度诚信的态度开展业务的第三方。贿赂行为还会损害我们开拓创新和追求绩效的核心价值观。

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、法律团队、道德规范官、思百吉集团法务部和思百吉集团秘书

更多信息：与第三方合作、在社区内办公、思百吉集团手册一 法律风险控制部分，以及第三方尽职调查政策





这意味着我们会：

- » 在日常工作中遵守道德准则，绝不交换任何可能被认为不适宜作为业务激励的有价值物
- » 总是询问自己我们将要做出的决策或采取的行动是否可能会显得不当或是否可能会影响集团或我们个人的诚信或声誉
- » 不提出、提供或接受任何以影响业务决策为目的，或可能会被认为对业务决策有影响的有价值物：该有价值物可能是款项、礼品、优待、工作邀请或其他利益，包括娱乐和款待
- » 不提供、给予或接受与促进业务交易相关的任何形式的“回扣”：回扣可能是直接或间接来自客户或其他方的奖金、奖励、有价值物、经过掩饰的礼品或娱乐款待
- » 不向任何政府官员支付任何“便利”、“贿赂”或“加速”费用，以更快速地清关或获得所需许可
- » 不通过任何代理、承包商或其他公司代表支付或提供任何其他所不为我们公司允许的有价值物





问 为了谈成一笔交易，我向客户支付了一笔现金款项。这笔款项来自我的个人资金，我也没有要求公司补偿。这样做有问题吗？

答 这样做是绝对不允许的，而且此类支付可能会对您和公司产生严重后果。这与支付款项是否为个人款项并无关系。在思百吉，我们从不直接或通过第三方进行贿赂。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：诚实、透明、做正确的事、公平





礼品与款待

我们的原则

我们只会得到许可的情况下，以建立业务关系为目的，而绝不是以诱导不当行为为目的，来交换适当的礼品、娱乐和其他类型的款待。我们知道在适当的情况下，交换合适的礼品、娱乐或某些其他类型的款待能够帮助我们建立或加强与业务合作伙伴之间的关系。

一份小礼物可以是友好的代表；一次商务晚宴也许能够提供一次进一步了解客户或供应商的机会，但是不恰当的礼品可能会为业务交易带来不良影响，并流露出通过非法方式开展业务的意图。

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、法律团队和道德规范官

更多信息：您公司针对当地礼品金额限制的礼品、娱乐和款待政策和相关标准





我们公司的独立政策中列出了礼品的金额限制和相关标准，我们应该时刻遵守这些政策。对于接受或拒绝的所有礼品和款待，我们都应该保留一份记录。





这意味着我们会：

- » 不提供、给予或接受违反我们公司政策的礼品
- » 在没有得到我们直线经理/高级主管事先书面同意的情况下，不接受任何超出一般/适当价值的礼品：一般价值的物品包括偶尔赠送的成本低廉的笔、钥匙环或鼠标垫
- » 不提供、给予或接受现金礼品或金钱等价物，例如礼品卡或代金券
- » 不提供、给予或接受不以业务为目的，或发起人不在场的娱乐款待：例如，某项活动的赠票
- » 在没有我们直线经理/高级主管事先许可的情况下，不提供、给予或接受任何奢侈或昂贵的娱乐款待：例如重大体育赛事的门票
- » 不提供、给予或接受违法或违反接收方组织政策的礼品、款待或任何有价值
- » 不提供、给予或接受在国家/地区或行业内非惯例性或不当的礼品、娱乐、款待或任何有价值
- » 不提供、给予或接受任何可能被认为试图影响业务决策的礼品、娱乐、款待或任何有价值





问 我和我的信件速递员支持同一支球队，他来我们办公室办事时，我们也经常一起讨论足球。有一次，他送给我一小盒饼干。今天送信时，他给我带来了四张我们所支持球队决赛的头等门票。我真的很想和朋友们一起去看比赛。我能接受这些门票吗？

答 接受偶尔赠送的饼干并无影响，但是体育赛事的门票会被认为是奢侈和不可接受的。请参考您公司关于礼品和款待的政策，并在接受超出适当价值的礼品或款待前申请您直线经理的批准。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：诚实、透明、做正确的事



公平竞争

我们的原则

我们希望维护竞争的活力和公平性，我们相信这两个目标可以同时达成。我们在争取业务和与供应商合作时始终遵循道德规范。我们的标准有助于确保集团在所有市场内公平竞争，并在竞争中竭尽全力，以便为我们的客户提供最佳服务。我们遵守所有竞争法律，熟悉并遵循有关公平竞争的公司标准。

如果您参与了市场、销售、定价或合同方面的相关活动，您必须理解与您工作内容相关的竞争规则。我们各个市场内的法律有所不同，在一些国家/地区内，竞争法律适用于其境内市场以外的活动和个体

处理与竞争对手的关系

这意味着我们会：

- » 不与潜在或当前竞争对手签署任何试图营造不公平竞争或可能会暗示不公平竞争的协议
- » 避免与竞争对手讨论定价、市场份额和生产/输出计划
- » 如果在有竞争对手参与的会议中出现任何此类话题，我们会立即退出并说明我们认为进行该讨论不合适，并立即向我们的法律团队报告
- » 在与竞争对手就合作协议，例如联合经营方面进行讨论或沟通前咨询我们的法律团队或集团法务部





- » 将各种竞争情况详细反映给高级主管或我们的法律团队，以确保制定正确的解决方案
- » 绝不允许或帮助公司参与以排除竞争对手或不公平竞争为目的的任何行动
- » 不毁谤其他竞争对手、其产品或服务，尤其不进行具体化评论，确保所有产品对比都以实际数据或竞争对手的市场或资讯为基础
- » 关于限制性措施方面的严格规定，始终寻求我们法律团队或集团法务部的建议
- » 参加任何竞争法律培训





收集竞争信息

这意味着我们会：

- » 仅通过正规的公共来源获取有关竞争市场的信息，例如：报纸、竞争对手公布的营销材料、与客户之间的讨论、对竞争对手市场产品和服务的观察，以及从可靠来源处获得的工业部门相关市场报告
- » 不通过偷窃、暗中监视或其他秘密或非法行为获得信息以帮助公司取得优势
- » 不从竞争对手处直接接受保密信息，具体项目的一部分及信息接收协议已获得我们法律团队或集团法务部批准的情况除外
- » 不使用以前工作中的保密信息或数据，或鼓励他人如此行事
- » 在使用任何标记为“保密”的竞争对手信息前，先咨询我们的法律团队，例如“仅供内部使用”或“公司保密信息”
- » 不通过代理、顾问或其他第三方获取竞争信息，具体项目的一部分及信息接收协议已获得我们法律团队或集团法务部批准的情况除外





处理与客户和供应商之间的关系

这意味着我们会：

- » 不使公司与潜在或当前客户、经销商、供应商或其他第三方进行任何意图限制或排除竞争、其结果会限制或排除竞争，或可能造成不公平竞争的讨论，或签订相关协议

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、合同团队、采购团队、业务开发团队和法律团队、道德规范官或思百吉集团法务部

更多信息：思百吉集团手册 — 竞争和反垄断合规政策





问 我们公司和一个主要竞争对手都在争取一位重要客户的合同。有一位同事刚刚加入我们公司，他之前为一家竞争对手公司工作过，他说以前访问那家公司的投标信息时，他都进行了记录，还说可以把记录交给我看。这些信息可能会对我们的投标有利。我能使用这些信息吗？

答 不能。该信息是竞争对手的专有信息，不可以使用。您不应该鼓励同事记录或使用从其他职位处得来的保密信息，您只能使用与竞争对手有关的公开信息。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：诚实、透明、公平



贸易管制

我们的原则

我们开展业务的大多数国家/地区会对产品、服务和数据的跨境转移进行管制，我们遵守一切适用于我们产品进口和出口的法律和法规，包括：海关、税务、免税销售、国家/地区和公司禁令、受限最终使用和反联合抵制要求。我们支持公司承担跨境贸易责任，并且遵守我们开展业务的国家/地区对出口、再出口和进口设立的要求。

我们的公司标准还适用于为公司开展业务或代表公司行事的代理或其他代表。

如果您以任何方式参与了产品、服务或信息流入流出公司的活动，请确保您了解公司的政策和程序，以及相关的法规要求。所有员工都应该提前了解在实际材料转移前后避免出错的必要措施





这意味着我们会：

- » 遵守一切适用的进出口法律和法规，并获得进出口货物、技术和信息的相关授权
- » 不支持或参与任何据我们所知会违反海关、出口或进口法规的活动，例如：在运送产品或在文件中为产品贴错标签或低估价值；隐瞒货运的最终目的地，或在需要出口许可但未获得出口许可的情况下提供产品和服务
- » 在处理将被转移到或来自公司外部的货物、技术或数据时，遵守公司的各项政策和程序
- » 熟悉与我们的工作相关的，有关向特定公司、个人和国家/地区提供服务和技术协助的限制
- » 参加思百吉提供的出口培训课程

您可以与下列人员讨论：您公司的出口管制合规官、您的法律团队，或思百吉出口管制顾问

更多信息：思百吉集团手册 — 出口管制合规政策和您公司的出口管制合规手册





问 我们团队收到了一位潜在客户的请求，他们要求我们提供一份报价单，以供其制药厂使用。在销售过程中，我们发现该公司的资金来源于贩毒集团，而且该公司在已拒绝的客户清单上。该客户宣称与我们的竞争对手开展过业务，并说他们可以帮助我们获得相关出口许可。我们能继续进行销售吗？

答 不能。我们的准则规定，我们必须遵守适用的进出口法律及法规，而且不得与已拒绝客户清单上的任何一家公司开展业务。违反这些法律可能会使公司面临法律制裁，且可能严重损害我们的声誉。在提供任何货物或服务前，请咨询您的出口管制经理。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：做正确的事



使用公司资产



使用公司资产

能否有效管理公司资产，决定了我们能否做大做强。我们的股东希望我们明智地管理公司资产，鼓励我们有效利用这些资产，为思百吉集团的所有人提供最好的福利。





有形资产和公司资金

我们的原则

公司的有形资产由设施、设备、供应、原材料和库存成品或正待向客户发出的成品构成。公司资金一般包括现金、现金等价物、公司信用卡、发票和其他代表资金交易的票据凭证。

我们必须正确使用公司资产，并保护其不受滥用、损害或不当破坏，从而充分发挥出它们的价值。不论是涉及贵重机械、设备还是办公用品，我们都应该以统一的高标准来谨慎对待。

这个标准也适用于我们的客户或业务合作伙伴委托我们保管的所有资产。

这意味着我们会：

- » 谨慎使用公司的资产和第三方委托我们保管的资产，
 并仅将上述资产用于已获得许可的目的
- » 不将公司资产挪作私用，或擅自将其从公司设施内移除
- » 不擅自处置重要资产，例如设备或原材料
- » 不试图通过使用或销售公司资产来谋取私利





- » 仅因业务目的使用公司资金，并确保正确记录所有交易
- » 确保所有支付给第三方的款项都正当合理
- » 警惕可能表明存在不当行为的信号，例如违反合同规定的支付条件，或向记录名称外的收款人或地点支付的款项

问 我儿子需要打印他五页纸的科学报告，我答应上班时为他打印。他的报告获得了学校科学奖，需要 100 份该报告的复印件。我能在工作时打印吗？

答 一次性打印一份简短的个人文件并没有什么影响。但是，打印过长的文件并不合适。公司财产仅应用于业务目的，而非个人目的。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：诚实

高绩效：创造可持续价值





业务记录与陈述的准确性

我们的原则

我们的财务和公司账簿及记录应始终清晰准确地反映出我们的运营和交易状况，这一点至关重要。我们必须对公司的所有业务进行准确而完整的记录，并根据适用的法律、技术和专业标准来编写财务报表。我们必须确保公司完全遵守与以下各方面相关的适用法规：纳税申报、进口和出口税、洗钱、外汇管制及类似事项。

股东、客户、监管人员和其他利益相关者都要求我们提供有关运营和产品的准确信息。为了满足我们的诚信承诺，我们必须全力满足这些要求。

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、公司财务团队、道德规范官或思百吉集团财务团队

更多信息：思百吉集团会计和政策手册，以及您公司的政策





这意味着我们会：

- » 根据适用标准保存文件和记录
- » 按照思百吉集团手册报告财务信息
- » 以诚信的态度依照公司政策提交或批准费用申请
- » 不故意在任何财务或非财务记录或报告中记录错误或容易令人误解的信息
- » 准确描述公司产品和服务的特点及性能
- » 发现伪造记录时及时报告
- » 在收到任何通过低报价值、以外国货币支付或在外围司法管辖区内支付的方式规避税金或关税的建议时，立即寻求指导

问 我发现在我的薪资记录中，我最近休的五天假期并未从剩余的天数中减去，反而增加了五天假期。这并不是我的错误，我不太想反映这个问题，这样还能多休息五天。我能保持沉默吗？

答 绝对不能。您必须将该错误报告给您的人力资源、福利或薪资团队。不管这是不是您的错误，您都有责任更正它。您有责任确保所有记录，包括那些与假期和工时相关的记录都准确无误。您工作的时间对公司具有重要价值，您有责任保护这些时间不受减损。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：诚实、做正确的事

积极主动：主人翁精神和责任感



知识产权

我们的原则

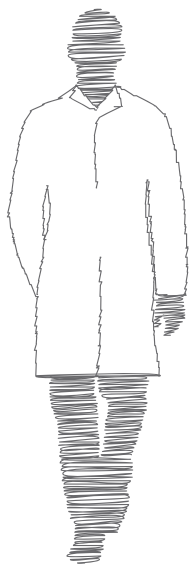
公司的知识产权包括公司能够通过专利、商标或版权进行保护的创意和其他独特的作品或材料。有利于我们保持竞争优势的公司敏感信息也同样重要，例如商业机密，我们应该保护这些信息不被擅自泄露。

这意味着我们会：

- » 明示公司所有知识产权的保密性，对其进行保护
- » 在开发创新、知识或其他信息时通知经理，从而使公司能够决定是否需要对其进行保护以及如何对其进行保护
- » 确保在所有人许可的情况下通过合法手段获得第三方知识产权，且公司项目或系统中对于第三方知识产权的使用不会损坏我们的系统或使公司承担法律责任
- » 始终依照合理使用许可来使用第三方的知识产权

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、负责知识产权的副总裁/主管、法律团队、道德规范官或思百吉集团公司秘书

更多信息：思百吉集团集团手册 — 知识产权和您公司的政策



问 在一个贸易展会的闭幕招待会上，我无意中听到一位同事正在谈论他目前开发的一项新产品。该产品中有一些我们公司的独特创意。有个人似乎对这一点格外感兴趣。我应该怎样做？

答 您的同事可能在无意中透露了公司专有的保密性知识产权。请以专业方式进行干涉，打断对话并向您的同事解释原因。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：做正确的事

积极主动：主人翁精神和责任感



使用信息

70

目錄





使用信息

我们所用到的业务信息对我们的成功来说至关重要。它能够为我们提供重要知识，帮助我们高效服务于我们的客户并有效竞争。这也是我们需要保护和正确使用所有属于公司或与公司共享的业务信息的原因。他人将信息委托给我们时，我们也需要明智谨慎地使用该信息，以充分发挥其价值。





保密及专有信息

我们的原则

我们没有公布的任何信息都可以被视为公司的保密和专有信息，且必须受到保护。我们的客户、供应商和其他人也可能与我们共享其保密和专有信息。我们有责任正确使用他人，包括客户和其他业务合作伙伴的信息，以及包括竞争对手在内的所有人的信息。

这意味着我们会：

- » 在适当的情况下，签署保密或不披露协议，根据此类协议条款使用保密信息
- » 仅因业务目的使用保密信息，保护其不受不当泄露或滥用，且仅依照公司程序对其进行处理
- » 根据信息的敏感性，仅向具有业务需求或授权的个人披露信息
- » 仅在获得第三方许可的情况下披露其保密信息
- » 仅根据相关保密协议保存或处理第三方保密信息

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、法律团队、道德规范官或思百吉集团法务部

更多信息：收集竞争信息



- » 根据合理使用指南和限制来使用第三方的知识产权，例如版权所有的文章、商标名称和其他需要许可的信息
- » 确保产品和业务实践不违反竞争对手或其他第三方的专利、保密、商标或其他权利
- » 认识到我们和第三方进行的任何讨论都可能与根据保密协议或在讨论中披露给我们的任何信息一样具有保密性

问 我一直在处理一个新的客户项目，该项目中广泛应用了某位供应商的技术。这个项目的客户与我们签订了不披露协议，并要求查看与该供应商组件性能相关的规格描述。我们是否可以将与该项目相关的规格描述发送给客户？

答 尽管客户与您的公司签订了不披露协议，但这并不代表您有权在未获得供应商许可的情况下共享其保密信息。您应该就此与您的经理或法律团队进行讨论。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：以诚实、公平的态度对待我们的业务合作伙伴





内部信息与股票交易

我们的原则

内部信息是指目前尚未公开，且一旦公开就会影响投资方购买或出售股票决策的、有关思百吉的重要保密信息。此类信息可能包括：公司收入、发布重要产品时可能进行的收购活动、进入新市场或重组活动。

内部信息包括我们公司和与我们合作的业务合作伙伴的重要保密信息。利用内部信息购买或出售股票在英国、美国和许多其他国家/地区都属于刑事犯罪。

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、法律团队、道德规范官或思百吉集团秘书

更多信息：思百吉集团集团手册 — 股票交易准则





这意味着我们会：

- » 保护内部信息，仅向有工作需求或有权得知的人员提供内部信息
- » 不将内部信息用于思百吉或其他公司股票的交易
- » 在交易前寻求思百吉集团公司秘书的许可
- » 不将保密信息提供给可能将其用于交易的其他人

问 我岳父多年来一直持有思百吉的股票。他最近打电话问我应该买进还是卖出这些股票。我知道我们将宣布收购一家公司，这可能会影响我们的股票价格。我应该怎样做？

答 如果您拥有的信息并未广泛为公众所知，且可能影响股票价格或影响投资商的决策，那么您拥有的便可能是内部信息。不要将内部信息提供他人，即使是关系亲密的家人，因为它可能被用作交易依据，且滥用内部信息可能会招致严重的法律制裁。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：诚实、透明

做正确的事

积极主动：信任他人





外部沟通

我们的原则

我们的声誉至关重要。很多人都对我们的活动感兴趣，包括投资商、监管人员、本地社区、新闻媒体、潜在客户和供应商，以及其他人员。我们需要以清晰、统一而准确的标准与他们沟通。我们与所有外部人员都进行坦诚直率的沟通，以确保我们所说的任何内容都不刻意带有不准确性或误导性。

我们应该进行激烈而有效的竞争，但绝不是不公平的竞争。因此，诚实是一切销售、营销和宣传活动的支柱。我们必须恪守诚信透明的承诺。

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、公司公关人员、高级主管或思百吉集团公关经理

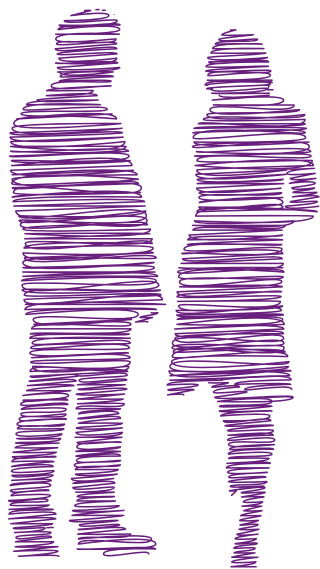
更多信息：您公司与外部各方沟通的政策





这意味着我们会：

- » 仅在得到授权的情况下向外部各方提供有关公司运营的信息
- » 将我们未经授权的任何信息披露请求提交给我们的经理或运营公司沟通人员或法律团队
- » 告知与我们联系的监管人员，公司希望为其提供帮助，且我们应将请求提交给公司内的适当人员
- » 当谈论思百吉、我们的运营公司或个别员工，尤其是在社交媒体频道上谈论时，要保持谨慎并客观评价，避免公开或泄露我们公司保密性的内部对话或报告
- » 接受在线社交网络活动中应承担的责任，如果我们表明了自己作为思百吉员工的身份，就必须确保我们的形象与我们想要向同事和客户展示的形象一致，且我们公布的任何内容都能够反映我们的价值观
- » 确保我们的一切广告和营销声明都准确无误，且能够被证实，并且绝不会使客户对我们的产品和服务产生错误理解
- » 确保我们的所有营销和推广材料，包括商品交易会样品，都不含有适用法律限制出口的技术信息
- » 不擅自提及或引用我们的客户、合作伙伴或供应商



问 我走出公司时，一位记者走上前来，请我评论一下思百吉收购本市一家新公司的新闻。我最近听说了一些相关的传言。我能和记者进行讨论吗？

答 不能。您应该礼貌地拒绝评论，并将问题提交给您公司负责外部公关的人员。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：公平对待我们的业务合作伙伴





个人信息

我们的原则

思百吉会因正当业务目的收集与员工相关的信息，或从员工处收集信息，例如为了提供福利和其他服务。我们会全力维护员工信息的安全性，并确保对所有个人数据进行正确使用和储存。我们相互尊重的文化意味着我们不会滥用任何个人信息。

欧盟等特定地区和国家对于个人信息的保存、使用和跨境转移都有限制。我们始终尊重并严格遵守这些规定。

这意味着我们会：

- » 确保我们所拥有的信息仅被用于合法业务用途
- » 仅向有工作需要且获得授权的人披露该信息

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、人力资源团队、法律团队、道德规范官或思百吉集团法务部

更多信息：互相尊重、您公司的雇佣政策、人力资源和数据保护政策





问 我发现一位同事的桌上留有几份简历，并标注为“最终候选人名单”。我有一位关系很好的同事正在申请调动，我很高兴地看到她也在最终候选人的名单中。我立刻发短信告诉了她这个好消息。这样做有问题吗？

答 有问题。您不应该阅读同事桌上的保密信息，且您无权通知您朋友最终候选人结果。保密信息和个人数据只能用于合适的业务环境中。您的同事也有责任保护这些信息不被泄露。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：公平对待员工

积极主动：主人翁精神和责任感

信息技术系统

我们的原则

我们努力维护信息技术资源的完整性，依照公司程序谨慎使用这些资源，并保护其免受不当使用和损害。我们的信息技术系统、软件和数据是我们管理业务的重要工具，其完整性和安全性对我们的运营至关重要，并能帮助我们为客户提供优质而高效的服务。信息技术包括所有网络、计算机、软件、电话、个人数字设备、数据和系统，以及网络访问能力。

这意味着我们会：

- » 遵守所有必要的程序，保护我们的信息技术系统免受不当访问或使用，包括台式机和笔记本电脑
- » 采用适当的安全措施来限制对公司信息技术系统的访问，例如密码和正确的登录信息
- » 防止他人在没有授权的情况下访问我们的信息技术系统
- » 不在系统中安装没有授权、没有许可或可能存在恶意的软件
- » 仅将这些系统用于已获得许可的业务目的，最大程度上限制将其用于私人目的
- » 不对公司计算机进行不当使用，例如访问色情或赌博网站

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、IT 部门、道德规范官或思百吉集团 IT 部门

更多信息：您公司的 IT 政策



问 我的一位同事似乎大多数时间都在使用社交网络。当上级主管经过时，她总是会切换屏幕。她是我的好朋友，我不想引起我们之间的矛盾。我该怎样做？

答 如果您的朋友将大量时间用于个人网站，则她可能会有麻烦。她不仅是在浪费时间，还在对公司资产进行不当使用。请试着直接与她沟通，指出她的行为已经被发现。如果她仍然这样做，您就必须告诉她的经理了。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：诚实、做正确的事

在社区内办公





在社区内办公

作为企业公民，我们认真对待我们的责任。我们认同，我们的社会责任涵盖了公司所在的社区，我们有责任保护我们的环境。





慈善和社区活动

我们的原则

我们的公司为当地慈善组织提供支持和帮助，并参与多种活动和教育计划，以帮助当地社区更好地发展。我们鼓励员工以负责任的方式参与社区内的慈善和公益活动。

任何用于慈善事业和社区活动的公司资金都必须根据我们的运营公司政策申请授权并进行正确记录。

这意味着我们会：

- » 在代表我们公司志愿参加慈善或社区活动之前先申请批准
- » 确保为慈善或社区活动保留的公司资金都记入账目且符合公司指南
- » 根据思百吉集团手册“授权限制”中的规定，确保任何等于或超过 1 万英镑的慈善捐款或赞助都首先获得业务集团主管和思百吉集团财务主管的批准

您可以与下列人员讨论：您的直线经理、人力资源团队、法律团队、公关团队或道德规范官

更多信息：反贿赂和反腐败，思百吉集团手册 — 授权限制，以及您的公司关于慈善和社区支持的政策





- » 代表公司捐款须谨慎，确保捐款合理且金额适当，不要造成不当支付或贿赂的嫌疑
- » 个人参与任何志愿活动时，要确保不与工作发生冲突

问 一家大公司的采购经理同意给我第一笔订单，但希望我为其最喜欢的当地青年运动慈善组织捐款 200 英镑。我们公司总是积极为各地慈善组织提供资金。这个惯例也适用于这笔捐款吗？请告诉我该怎么做。

答 您不应该捐款。尽管我们全力支持社区活动和慈善组织，但是这笔捐款可能被视为不当支付或贿赂。您应该就此与您的经理或法律团队进行讨论。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：做正确的事、公平





政治捐献或活动

我们的原则

公司政策规定，禁止为政党或政治竞选进行捐献或提供支持。

这意味着我们会：

- » 不使用公司资金、设施或其他资产为政治候选人、政党或政治原因捐献或捐款
- » 不利用我们的工作时间参加政治支持活动
- » 确保我们因政治利益而进行的个人活动和捐献不会牵连到公司

问 一位团队成员对当地政治十分积极，并决定竞选当地的政府职位。这项活动不会影响他的工作时间。他将自己和所在政党的海报贴在了职工食堂和其他区域。这些都没有贴在公共区域。这样做可以吗？

答 员工在其自由时间内所做之事可由自己决定。但将政治海报贴在工作场合是不允许的。我们的准则对此有十分明确的规定：“确保我们因政治利益而进行的个人活动和捐献不会牵连到公司。”

我们的价值观是什么？

绝对诚信：公平

积极主动：责任感





尊重环境

我们的原则

我们始终坚持以环保的方式开展业务。作为负责任的服务人员，我们努力降低业务活动可能会对社区造成的负面影响。我们十分注重持续降低我们的环境影响，维护和保护自然资源，并妥善管理我们对能源和水的使用。

这意味着我们会：

- » 遵守所有适用的环境法律和法规，努力在我们的所有活动中采取最佳举措
- » 管理我们的资源，最大程度上减少原材料的使用，正确处理废弃物，减少有害气体的排放，并推动能源保护和回收
- » 向我们的供应商和业务合作伙伴确认，其环境影响已被控制在集团可接受的标准范围内
- » 遵守所有集团或运营公司指南

您可以与下列人员讨论：您的设施经理或运营总监

更多信息：思百吉集团手册 — 环境政策或您公司的环境政策



问 两位同事正将废油倒入下水道中。他们解释说没有地方存放这些油，而且这些油并没有毒性。这可以接受吗？

答 不可以。您应该要求他们立即停止，并让废弃物清理团队前来处理。思百吉对于废弃物的处理有很明确的规定，我们必须遵守这些规定。如果他们拒绝合作，您必须将此报告给您的经理或其他高级经理。思百吉可能会面临相关环境机构的调查，并导致我们受到处罚且可能损坏我们的声誉。

我们的价值观是什么？

绝对诚信：做正确的事

高绩效：卓越运营，

保护环境





如何参与

您的道德规范官能够为您提供有关您的运营公司或集团范围内道德领导力的更多信息，包括如何加入参与和宣传活动，或提供关于如何改进我们的准则和道德计划方面的想法。

告诉我们优秀范例

本准则反复重申，当我们怀有疑虑或怀疑存在违规情况时，有责任将其讲出来。集团内的许多员工都能在日常工作中认识到诚信的价值，并在工作时做正确的事，所以我们也愿意倾听优秀范例。

如果您发现其他人表现出了出色的道德领导力，请告诉您的道德规范官。





政策、进一步指导及联系信息

本准则引用了许多思百吉集团的政策和程序，作为有关道德问题的附加信息和指导。这些内容如下：

合作共事

健康和安全管理政策

人权政策

与合作伙伴及其他利益相关者协作

法律风险控制政策

第三方尽职调查政策

竞争和反垄断合规政策

出口管制合规政策

使用公司资产

集团会计政策手册

知识产权

使用信息

股票交易准则

在社区内办公

授权限制

环境政策

思百吉公司秘书、集团副秘书和内部审计主管详细联系信息如下详细联系信息如下：

电话：+44(0)1784 470470

电子邮件：ethics@spectris.com

Spectris plc

Heritage House, Church Road, Egham,

Surrey, TW20 9QD, England





思百吉热线

无论您想提出疑虑还是报告违规行为，本文件中都为您提供指导，说明了您应该与谁进行讨论，以获得进一步的建议和支持。您还可以通过思百吉热线报告违规行为或提出疑虑：

www.spectrishotline.com

您也可以拨打以下电话：





澳大利亚	1-800-339276	墨西哥 (英语)	001-866-737-6850
奥地利	0800-291870	荷兰	0800-0226174
比利时	0800-77004	挪威	800-15654
巴西	0800-8911667	波兰	0-0800-1211571
加拿大 (英语)	1-877-310-0383	葡萄牙	8008-12499
加拿大 (法语)	1-855-350-9393	罗马尼亚	0808-03-4288
中国 (南方)	10-800-120-1239	提示拨号	877-310-0383
中国 (北方)	10-800-712-1239	新加坡	800-1204201
捷克共和国	800-142-550	南非	080-09-92604
丹麦	80-882809	韩国 (英语)	00-308-110-480
芬兰	0800-1-14945	第二选项 (英语)	00-798-11-009-8084
法国	0800-902500	韩语自动提示	00-798-14-800-6599
德国	0800-1016582	西班牙	900-991498
中国香港	800-964214	瑞典	020-79-8789
匈牙利	06-800-17199	瑞士	0800-562907
印度	000-800-100-1071	中国台湾	00801-13-7956
意大利	800-786 907	阿联酋 (阿拉伯联合酋长国)	8000-021
日本 (英语)	0066-33-112505	提示拨号	877-310-0383
日语自动提示	00531-121520	英国 (联合王国)	0800-032-8483
墨西哥 (西班牙语)	001-800-840-7907	美国 (美利坚合众国)	1-877-310-0383

思百吉热线网站上也列有这些号码。



思百吉集团

思百吉开发和销售能够显著提高生产效率的检测仪器和控制装置。思百吉已于伦敦证券交易所上市，且荣登社会责任公司富时社会责任指数榜 (FTSE4Good Index)，同时也是英国商业道德协会的赞助商。



在线仪器仪表

BETA LaserMike
Measured by Commitment

 **Brüel & Kjær Vibro**


RAISING YOUR PRODUCTIVITY

 **FUSION UV**
SYSTEMS, INC.



SERVOMEX 

材料分析



 **PANalytical**

 **PARTICLE**
MEASURING
SYSTEMS

工业控制

MICROSCAN.

red ipn

 **OMEGA**

测试和测量

Brüel & Kjær 





