

## Fragen und Antworten zu unseren Online-Seminaren

### Wie erfolgt die Registrierung für ein Online-Seminar?

Sie melden sich über unsere Webseite verbindlich zum Online-Seminar an und bekommen dann eine E-Mail mit den entsprechenden Zugangsdaten und allen weiteren Informationen.

### Wie funktioniert die Einwahl und welche technischen Voraussetzungen müssen für die Teilnahme am Online-Seminar erfüllt werden?

Bei unseren offenen Online-Seminaren laden wir Sie in einen virtuellen Seminarraum im Internet ein. Zusammen mit der Teilnahmebestätigung zum Seminar erhalten Sie einen Link, mit dem Sie zum jeweiligen Termin in den virtuellen Seminarraum eingelassen werden.

Wir setzen auf **Microsoft (MS) Teams** als Plattform, d.h. der Link verweist Sie auf einen Microsoft Server. Sofern eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist, erledigt MS Teams den Rest.

- a. Verwenden Sie Google Chrome oder Microsoft Edge als Browser. Dann können Sie direkt im Browser an dem Seminar teilnehmen.
- b. Verwenden Sie MS Teams als installierte App auf Ihrem Rechner. Dann können Sie an dem Seminar wie bei einem normalen MS Teams Meeting teilnehmen, indem Sie z.B. unserem Einladungslink folgen.  
Folgen Sie diesem [Link](#) oder unserem Link zur Seminarteilnahme und Sie können die MS Teams App herunterladen und installieren. Die MS Teams App ist kostenfrei, allerdings sind ggf. Einverständnis und Berechtigungen Ihres IT Administrators zur Installation erforderlich.

**Wenn es sich bei Ihrem Seminar um ein Catman Seminar handelt**, wollen wir Ihnen zusätzlich den Remote-Zugriff auf einen unserer Schulungsrechner ermöglichen. Sie benötigen dann den Google Chrome Browser und einen gültigen Google Account. Über Google Chrome können Sie auch mit dem Einladungslink direkt im Browser am Seminar auf teilnehmen.

Die Erstellung eines Google Accounts ist kostenfrei und kann über diesen [Link](#) erfolgen. Auch der Chrome Browser ist kostenfrei und kann sehr leicht im Internet gefunden und sicher heruntergeladen werden. Allerdings sind ggf. Einverständnis und Berechtigungen Ihres IT Administrators zum Download und zur Installation erforderlich.

Bei unseren [kundenspezifischen Online-Seminaren](#) passen wir uns Ihren Erfordernissen an und stimmen uns mit Ihnen ab. Microsoft (MS) Teams, Skype, Webex, Teamviewer etc. können als Plattform dienen.

### **Gibt es weitere technische Voraussetzungen müssen erfüllt werden?**

Hier unsere Empfehlung:

- PC oder Notebook mit stabiler Internetanbindung, mit der Sie beispielsweise Videos anschauen könnten (min. 6 Mbit)
- Der verwendete Browser sollte aktuell sein. Wir empfehlen Google Chrome.
- Headset mit Mikrofon, Kamera (nicht zwingend erforderlich)
- Bestenfalls zwei Bildschirme (nicht zwingend erforderlich)
- Eine ruhige, ungestörte Lernumgebung

### **Kann ich auch bei einem Online-Seminar Unterlagen erhalten?**

Selbstverständlich erhalten Sie nach dem Seminar einen Link zu allen während dem Seminar besprochenen und relevanten Seminarinhalten. Diese können Sie sich dann bequem herunterladen.

### **Wie viele Teilnehmer nehmen an einer Online-Schulung teil?**

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 10 Personen.

### **Wann erfolgt die Rechnungstellung?**

Je nach vereinbarten Zahlungsbedingungen – gewöhnlich jedoch nach dem Online-Seminar

Sollten Sie Fragen haben die hier nicht beantwortet wurden können Sie uns gerne kontaktieren.

Sie erreichen uns unter