

2021年1月14日

お客様各位

スペクトリス株式会社 HBK 事業部長  
池田 亮太

新型コロナウイルス 11 都府県に対する緊急事態宣言発令に伴う弊社対応の件（ご連絡/ご依頼）

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、標題の件に関しまして、この度 2021 年 1 月 13 日付で 1 都 3 県に続き大阪府、京都府、兵庫県、愛知県、岐阜県、福岡県、栃木県に於きまして、緊急事態宣言が発令されましたことご既承の通りです。

この状況を踏まえ、1 月 13 日より本宣言が明けるまでの間は、弊社全オフィス（東京・大阪・名古屋）及び同社員の業務を限定することとなりました。具体的な対応は下記の通りとなります。

1. 弊社営業・プリセールス等のお客様対応部門につきましては、安全が確保される場合にのみ訪問させて頂きます。
2. 弊社業務・ロジスティクス・テクニカルサポート・修理/校正等の部門は、在宅勤務の最大化を行うため、オフィスへの出勤日数の制限を行います。

この措置に伴い、下記の通りお客様との商談や納期に影響が出る恐れがございます。

つきましては、お客様に於かれましてはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

敬具

記

弊社オフィスの業務限定化に伴い今後お客様に影響が生じる可能性のある事項

- (1) 現在進行中の商談に関わる弊社が発行する見積書・注文請書等の一部発行の遅れが生じる可能性がございます。
- (2) ロジスティクス、サプライチェーンの影響に伴う一部納期の遅れが生じる可能性がございます。
- (3) 弊社営業又は技術担当が訪問できなくなることに伴う一部製品・サービスの商談、納品、検収作業等の遅れが生じる可能性がございます。
- (4) 弊社社内開発・生産の遅れに伴う一部製品の納期の遅れが生じる可能性がございます。
- (5) 修理・校正に掛かる作業の遅れに伴う一部注文受領済契約の納期の遅れが生じる可能性がございます。  
(2 週間程度の遅れを見込んでおります)。対象となるお客様には別途個別に連絡させていただきます。
- (6) 今後新たに頂戴する修理・校正のご発注に関しては機器により納期が異なりますので別途お見積りに記載される納期をご確認ください。尚、お見積り時にご案内した納期を超えることが判明した場合、個別にご連絡させていただきます。
- (7) 保守ユーザー様対象のサポート受付時間を 9:30~17:00 とさせていただきます。

以上