

## Procédure pour les commandes de calibrage et de réparation depuis la Suisse

Vous avez du matériel (\*), que vous souhaitez nous envoyer à Darmstadt.

\* Pour calibrage, réparation, contrôle ou simplement à nous retourner, etc.

Il y a **5 étapes** à effectuer, pour que le transfert de votre marchandise s'effectue sans problème (sans retard).

### 1 Appelez la page Internet suivante:

<https://www.hbm.com/fr/0089/reparations/>

- Remplissez le formulaire et décrivez (en anglais/allemand) aussi précisément que possible votre souhait.
- Vous recevrez un E-mail de confirmation en retour avec votre numéro RMA, auquel vous pourrez vous référer ultérieurement.
- Veuillez SVP imprimer votre E-mail de confirmation et le joindre à la marchandise que vous voulez renvoyer chez HBM.

### 2 Veuillez ensuite remplir votre commande d'expédition.

- voir: [LIEN](#)

### 3 Etablissez-vous une facture Proforma, comportant les informations suivantes :

- Matériel et No de série
- Pays d'origine du matériel
- Numéro de tarif douannier
- Indication de quantité
- But de l'envoi
- Numéro RMA de HBM

Voir exemple de  
facture Proforma

- **Ne pas oublier l'adresse du destinataire:**  
**Hottinger Baldwin Messtechnik GmbH**  
**Abteilung: V-SO**  
**Im Tiefen See 45**  
**DE-64293 Darmstadt**

### 4 Veuillez envoyer votre commande d'expédition et la facture Proforma par E-mail aux destinataires suivants:

- [beschaffungslogistik.frankfurt@dachser.com](mailto:beschaffungslogistik.frankfurt@dachser.com)
- [rep-cal@hbm.com](mailto:rep-cal@hbm.com)

### 5 Notre partenaire logistique DACHSER vient chercher votre marchandise chez vous.

En général le jour suivant l'envoi de votre E-mail.

Et enfin :

**Prendre garde à ce que l'emballage protège efficacement votre marchandise !**